

事務連絡
令和2年10月5日

都道府県医師会・郡市区等医師会 御中

公益社団法人 日本医師会
日本医師会 ORCA 管理機構

医療機関向けキャッシュレスサービス 2次パイロットスタディ参加者募集について

拝啓 初秋の候、貴会ますますのご清栄のこととお慶び申し上げます。平素より当会の活動に格別のご厚情を賜り、厚く御礼申し上げます。

現在、政府は国内におけるキャッシュレス決済の普及を促進しており、昨年6月に閣議決定された「成長戦略フォローアップ」において、2025年までにキャッシュレス決済の利用率を40パーセント程度にまで引き上げることを目標としています。

医療分野においては、医療機関を受診する患者にとって、突然通院する必要がある場合や、現金の手持ちがない場合でも受診できるなど、キャッシュレス決済に対する希望は高いものがありますが、実際には普及が進んでいません。その原因としては、カード会社を中心とする加盟店手数料や、利用開始までの煩雑な手続き、キャッシュレス決済機器の導入、操作方法の修得など、様々な面で負担が大きいことが挙げられます。特に最大の課題は、医療機関による手数料負担です。そこで、日本医師会は、「一般社団法人キャッシュレス推進協議会」の場で、一貫して、医療機関の手数料負担を軽減すべきであると主張し、同時に、経済産業省と厚生労働省に対し、負担軽減のために協力して検討するよう要請してまいりました。

医療機関における手数料負担軽減の現実的な対策としては、多くの医療機関がまとまり、キャッシュレス決済事業者に一括で取り扱ってもらうことが有効とされています。その効果や課題を検証するため、日本医師会 ORCA 管理機構は、昨年度、キャッシュレスサービスの一括取扱いに関するパイロットスタディを小規模で実施いたしました。今年度は対象を全国47都道府県に拡大し、2次パイロットスタディを実施することにいたしました。

このパイロットスタディでは、端末費用、導入費用および月額の利用料を無料とし、決済手数料は2.46%（税別）に設定しています。当面は、VisaとMastercardのクレジットカードのみですが、交通系電子マネーなどの取り込みも進めています。これらの結果をもとに、医療機関におけるキャッシュレス決済のメリットを大きくし、デメリットを最小限にするよう、厚生労働省・経済産業省にさらに働きかけ、必要とされる医療機関に、速やかに導入いただけるよう、対応してまいります。地域性や診療科の特性による課題を検証するためにも、なるべく多くの医療機関のご協力を賜りたいと考えております。各医師会におかれましては、別添の資料をご確認いただくとともに、会員の先生方にご周知いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

【同送物】

- ・ 医療機関向けキャッシュレスサービスの概要 (A4・1枚)
- ・ 医療機関向けキャッシュレスサービス・チラシ (A4・1枚)

通知2枚を含め計4枚
以上

【お申込み】

下記サイトの最下行にある「ライトプランのお申込み」ボタンからお申込みください。

<https://www.orcamo.co.jp/products/cashless.html>

【ご紹介サイト】

日本医師会 ORCA 管理機構 医療機関向けキャッシュレスサービス

<https://www.orcamo.co.jp/products/cashless.html>

【その他】

ご紹介資料

https://www.orcamo.co.jp/doc/cashless_20200818.pdf

良くあるご質問

https://www.orcamo.co.jp/doc/cashless_FAQ_v1_5.pdf

【お問合せ先】

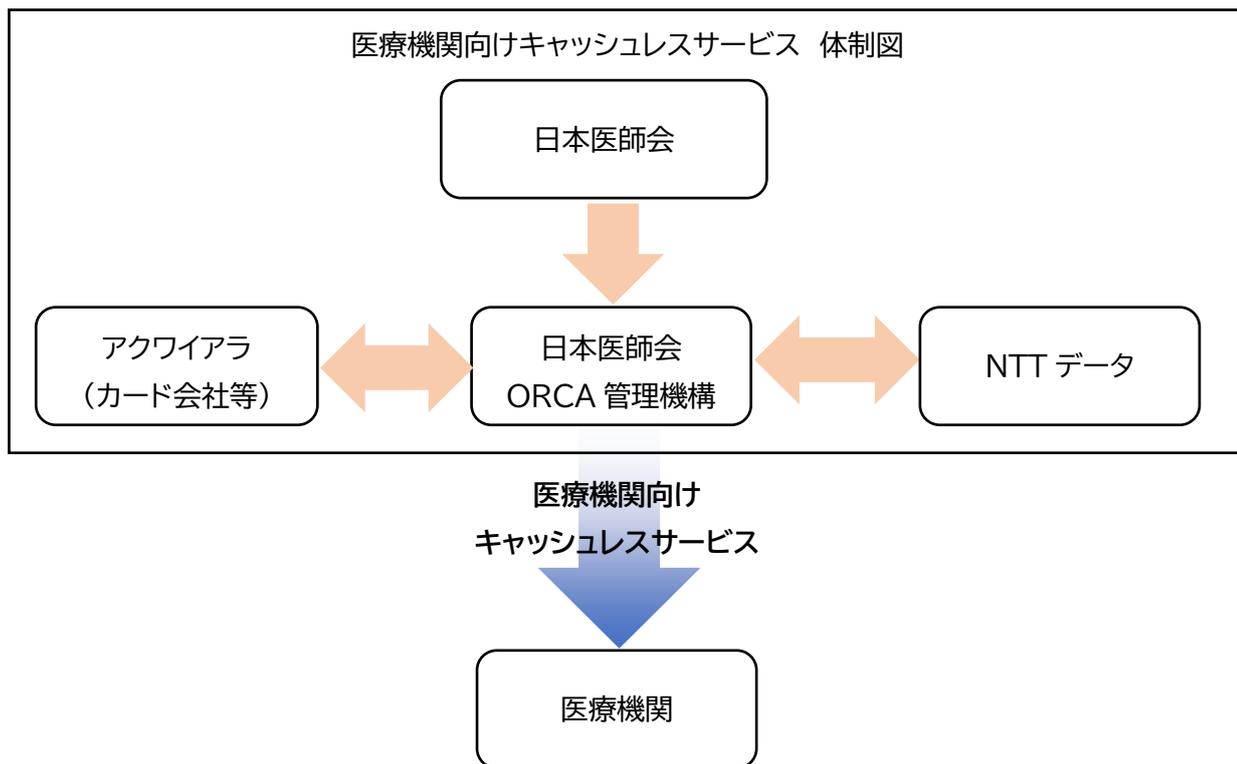
日本医師会 ORCA 管理機構株式会社 営業企画部 キャッシュレス担当

電話 : 03-5981-9683

メール : orca-cashless@pm.orcamo.co.jp

医療機関向けキャッシュレスサービスの概要

【サービス提供 体制図】



【サービス内容】

決済手数料	2.46% (税別)
決済種別	クレジットカード (Visa、MasterCard) ※1
端末初期費用	無償 (1台まで)
利用料	無償※2
振込手数料	200円 (月に1回または2回の振り込み時のご負担)
消耗品	無償提供 (レシート印刷用ロール紙)

※1：クレジットカードの種類、電子マネーの決済は順次拡大していきます
※2：インターネット回線の利用料はご負担いただきます

【設置される機器】



※電子マネー読取装置は添付されません

日本医師会ORCA管理機構 医療機関向けキャッシュレスサービス

POSレジとキャッシュレス端末で 会計業務のスマート化!!

初期費用
月額利用料

0円

手数料
業界最低利率

2.46%
税別

決済方法は

クレジットカード

(Visa, Mastercard®)のみ

日本医師会ORCA管理機構の提供するキャッシュレス端末はPOSレジ等と連動いたします。窓口の会計業務のスマート化に是非、ご検討ください。



※費用にPOSレジは含まれません。

その他、電子マネー(交通系、WAON、nanaco)
QR決済については順次対応予定です。

日本医師会ORCA管理機構が自信を持って提供するキャッシュレスサービス

お申込数に限りがございます。早めにお申込みください。

お申し込み後、端末等の設置は2ヶ月程度お時間が必要です。

よくある ご質問

Q ライトプランからスタンダードプランへの変更は可能ですか。

A プラン変更ができるように検討を進めております。

Q ORCA(日レセ)を利用していませんが、医療機関向けキャッシュサービスは申し込めるのでしょうか。

A 医療機関であればお申込み可能です。

Q JCB等のカードは利用できますか。

A 取り扱えるクレジットカードは順次拡大していく予定です。

Q 決済端末が故障した場合は修理していただけますか。

A 決済端末には4年間の保証がついております。

Q 手数料以外に必要な費用はありますか。

A 決済手数料には消費税がかかります。また、口座への振り込み手数料がかかります。

紹介サイト | <https://www.orcamo.co.jp/products/cashless.html>

お問い合わせ | orca-cashless@pm.orcamo.co.jp

